



## Klachtenregeling school

### Algemeen

Voor klachten betreffende het onderwijs of het functioneren van medewerkers van de school kunt u zich wenden tot de schoolleiding. Indien de klacht op deze wijze niet kan worden afgehandeld kan met zich richten tot de bovenschools directeur.

Deze vertegenwoordigt het bevoegd gezag (het bestuur van de Stichting de Vrije School Noord en Oost Nederland). De bovenschools directeur zal een klacht niet in behandeling nemen voordat gebleken is dat de klacht niet adequaat door de schoolleiding behandeld kan worden.

### Interne contactpersoon

Voor klachten van vertrouwelijke aard (bijv. seksuele intimidatie) is op de school een interne contactpersoon aanwezig. Deze contactpersoon is voor zowel leerlingen, ouders als medewerkers van de school de eerste aanspreekpersoon voor klachten van vertrouwelijke aard. De interne contactpersoon zal de klager aanhoren en samen met hem/haar kijken wat er gaat gebeuren. Eventueel zal de contactpersoon doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon.

De interne contactpersoon is Harmke Lambach.

### De externe vertrouwenspersoon

De stichting de Vrije School Noord en Oost Nederland kent twee externe vertrouwenspersonen:

#### Annemarie van Kessel

Mobiele telefoon: 06-43290770,  
e-mail [info@annemariEVankessel.nl](mailto:info@annemariEVankessel.nl)

#### Gerard Dijkstra

Mobiele telefoon: 06-55183368,  
e-mail [info@konfidi.nl](mailto:info@konfidi.nl),  
website: [www.konfidivertrouwenspersonen.nl](http://www.konfidivertrouwenspersonen.nl)

Interne contactpersonen hebben kennis gemaakt met deze vertrouwenspersonen. De externe vertrouwenspersoon kan de klager c.q. aangeklaagde op onafhankelijke wijze ondersteunen. Enerzijds kan hij/zij de klager/aangeklaagde 'emotioneel' bijstaan. Anderzijds kan de klager/aangeklaagde zich laten bijstaan door een persoon die optreedt als gemachtigde. Eventueel kan hij/zij de klager begeleiden richting Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs.

De volledige klachtenregeling is op de school in te zien.

### Meldpunt vertrouwensinspecteurs

Binnen de inspectie van het onderwijs is een aantal inspecteurs aangewezen als vertrouwensinspecteur. Deze vertrouwensinspecteurs hebben een adviserende en ondersteunende taak bij klachten rond seksueel misbruik en seksuele intimidatie. Ieder bevoegd gezag van een school of onderwijsinstelling is wettelijk verplicht bij een vermoeden van seksueel misbruik contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur. Deze verplichting geldt voor klachten over leraren, directies en anderen die aan school contractueel verbonden zijn. Ook als niet meteen duidelijk is of sprake is van strafbare feiten dient de vertrouwensinspecteur ingeschakeld te worden voor overleg.

Scholen en ook leerlingen kunnen eveneens contact opnemen met de vertrouwensinspecteur als zich situaties van ernstig fysieke en/of geestelijk geweld hebben voorgedaan. Anders dan bij seksueel misbruik zijn scholen in dit geval niet verplicht zich tot de vertrouwensinspecteur te wenden.

De vertrouwensinspecteur heeft geheimhoudingsplicht bij klachten over seksueel misbruik. Hij of zij zal in alle gevallen in overleg met de klager komen tot afspraken over de verdere afhandeling van de klacht en de stappen die worden genomen.

Klachtmeldingen over seksuele intimidatie, misbruik, geweld: 0900-1113111 op werkdagen van 8.00 –17.00 uur



De inspectie is verder te bereiken via:

[info@owinsp.nl](mailto:info@owinsp.nl)

[www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)

Vragen over onderwijs: 0800-8051 (gratis)

**Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs**

Postbus 95572

2509 CN Den Haag

telefoon: 070-3315215