

## *Wend je tot een vertrouwenspersoon*

Soms is een gesprek geen optie of kom je er samen gewoon niet uit. Ouders, leerlingen en medewerkers kunnen dan terecht bij één van de interne en/of externe vertrouwenspersonen. Die helpt je bij het beoordelen van de situatie en kan je adviseren over wat je in jouw geval het beste kunt doen om tot een oplossing te komen. De taakomschrijving van de vertrouwenspersonen is opgenomen op de site van VSNON ([klik hier om de taakomschrijving in te zien](#)).

### **Vertrouwd en dichtbij: interne vertrouwenspersonen**

De interne vertrouwenspersonen staan dicht op de organisatie en kunnen leerlingen en ouders daardoor meestal beter ondersteunen. Als leerling of ouder kun je voor schoolgerelateerde zaken terecht bij een interne vertrouwenspersoon. De interne vertrouwenspersonen van de school staan vermeld in de schoolgids en op de website van de school. Ben je ontevreden over de schoolleiding of de bestuurder, wend je dan tot een externe vertrouwenspersoon.

### **Interne vertrouwenspersonen voor De Berkel zijn:**

Suzanne van Gaalen      [s.vangaalen@vrijeschoolzutphen.nl](mailto:s.vangaalen@vrijeschoolzutphen.nl)

Roel Paas                      [r.paas@vrijeschoolzutphen.nl](mailto:r.paas@vrijeschoolzutphen.nl)

### **Een onafhankelijke blik: externe vertrouwenspersonen**

De externe vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en kunnen medewerkers begeleiden, zonder dat medewerkers rekening hoeven te houden met effecten voor de onderlinge werkrelatie. Bent u medewerker? Wend u dan tot een externe vertrouwenspersoon.



Gerard Dijkstra  
06-55183368  
e-mail: [info@konfidi.nl](mailto:info@konfidi.nl)



Annemarie van Kessel  
06-43290770  
e-mail: [info@annemarievankessel.nl](mailto:info@annemarievankessel.nl)

### **Mag ik ook zelf kiezen?**

U beslist zelf of en met wie u contact opneemt, de interne of de externe vertrouwenspersoon. Interne en externe vertrouwenspersonen hebben de bovenstaande rolverdeling onderling afgestemd met als doel hun rol goed in te kunnen vullen en “kastje naar de muur” te voorkomen. Mocht u liever als ouder of leerling contact opnemen met een externe, of als medewerker met een interne vertrouwenspersoon, dan is dat in goed overleg met de vertrouwenspersoon mogelijk.

### **Wat gebeurt er met mijn signaal?**

Wat u met de vertrouwenspersonen bespreekt is vertrouwelijk en zal niet zonder uw toestemming worden gedeeld met anderen\*. U beslist zelf wat u wilt doen met de inzichten die u krijgt uit het gesprek. In het kader van de lerende organisatie ontvangen bestuur en schoolleiding van VSNON jaarlijks een geanonimiseerd jaarverslag op hoofdlijnen dat niet herleidbaar is naar personen. De vertrouwenspersonen lichten dit aan hen en aan de medezeggenschap toe. Zo werken we samen aan inzicht en verbetering.

\*De enige wettelijke uitzondering op de vertrouwelijkheid is als er sprake is van een misdrijf, bijvoorbeeld verkrachting of fraude: in dat geval heeft de vertrouwenspersoon (net als iedere burger) de plicht om dit te melden aan de politie en zal dat ook doen.

[Opgelost? Gelukkig!](#)

## **Als je er samen niet uitkomt**

Als (ook) een gesprek met de vertrouwenspersoon niet leidt tot een oplossing, dan heb je nog de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen. [Op de site van VSNON staat onze klachtenregeling.](#)

