

Wend je tot een vertrouwenspersoon

Voor elk probleem: Ga altijd eerst het gesprek aan.

Soms kom je er samen niet uit om een oplossing te vinden. Ouders, leerlingen en medewerkers kunnen dan terecht bij één van de interne en/of externe vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersonen helpen je bij het beoordelen van de situatie en kunnen je adviseren over wat je in jouw geval het beste kunt doen om tot een oplossing te komen.

Vertrouwd en dichtbij: interne vertrouwenspersoon

De interne vertrouwenspersoon staat dicht op de organisatie en kan leerlingen en ouders daardoor meestal vanuit de bekendheid op de werkplek ondersteunen. Als leerling/ouder kun je voor school gerelateerde zaken terecht bij een interne vertrouwenspersoon. De interne vertrouwenspersoon van de school staat vermeld op de website van de school.

De interne vertrouwenspersoon voor De Berkel is:

Anja de Goederen a.degoederen@vrijeschooldeberkel.nl

Een onafhankelijke blik: Externe vertrouwenspersonen

De externe vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en gecertificeerd. Medewerkers wenden zich rechtstreeks tot een externe vertrouwenspersoon.

	
Gerard Dijkstra	Annemarie van Kessel
06-55183368	06-43290770
info@konfidi.nl	info@annemarievankessel.nl

Mag ik ook zelf kiezen?

Je beslist zelf, of en met wie je contact opneemt, de interne of de externe vertrouwenspersoon. Interne en externe vertrouwenspersonen bewaken dat in onderlinge afstemming, zodat ieder zijn rol goed kan invullen. Mocht je liever als ouder of leerling contact opnemen met een externe, of als medewerker met een interne vertrouwenspersoon, dan is dat in goed overleg met de vertrouwenspersoon mogelijk. Zo kunnen leerkrachten zelf kiezen bij wie ze terecht willen indien ouders hen onheus hebben benaderd.

Wat gebeurt er met mijn signaal?

Wat je met de vertrouwenspersonen bespreekt is vertrouwelijk en zal niet zonder uw toestemming worden gedeeld met anderen. Je beslist zelf wat je wilt doen met de inzichten die je krijgt uit het gesprek. In het kader van de lerende organisatie ontvangen bestuur en schoolleiding van VSNON jaarlijks een geanonimiseerd jaarverslag op hoofdlijnen dat niet herleidbaar is naar personen/school onderdelen. De vertrouwenspersonen kunnen het verslag toelichten aan de medezeggenschap. De wettelijke uitzondering op de vertrouwelijkheid is als er sprake is van een misdrijf. In dat geval heeft de vertrouwenspersoon de plicht om dit te melden aan bestuur en de politie.

Opgelost? Fijn

Als je er samen niet uitkomt en een gesprek met de vertrouwenspersoon niet leidt tot een oplossing, dan heb je nog de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen. [Op de site van VSNON staat onze klachtenregeling.](#)