

## Klachtenregeling Stichting

### Klachtenregeling Stichting de Vrije School Noord en Oost Nederland primair en voortgezet onderwijs

Het bevoegd gezag van de Stichting de Vrije School Noord en Oost Nederland gelet op de bepalingen van de Wet op het primair onderwijs, de Wet op de expertisecentra en de Wet op het voortgezet onderwijs; gehoord de medezeggenschapsraad/gemeenschappelijke medezeggenschapsraad; stelt de volgende Klachtenregeling primair en voortgezet onderwijs vast.

#### **Preambule**

Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze kunnen worden afgehandeld. Indien dat gezien de aard van de klacht niet mogelijk is of indien de afhandeling van de klacht niet naar tevredenheid plaatsvindt, is een beroep op de onderhavige klachtenregeling mogelijk. Met deze klachtenregeling beoogt de school een zorgvuldige behandeling van zulke (formele) klachten, in het belang van de betrokkenen en in het belang van de school (een veilig schoolklimaat). Klachten kunnen bijvoorbeeld gaan over discriminerend gedrag, agressie, geweld, pesten, seksuele intimidatie, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, begeleiding van leerlingen, inrichting van de schoolorganisatie. Het indienen van een klacht dient schriftelijk te gebeuren.

In elk van de 6 vestigingen van de Stichting de Vrije School Noord en Oost Nederland zijn 1 of 2 interne vertrouwenspersonen, genoemd contactpersonen benoemd. De namen van deze contactpersonen zijn vermeld in de schoolgids van de betreffende vestiging. De contactpersonen fungeren als eerste aanspreekpunt bij klachten. Zij gaan na of een eenvoudige oplossing kan worden gevonden, dan wel of er aanleiding is tot het indienen van een formele klacht of tot doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon.

Klachten waarvoor een aparte regeling of procedure bestaat, dienen langs die lijn te worden afgehandeld. Zo is bijvoorbeeld bij een kennelijke overtreding van de onderwijswetten de onderwijsinspectie de aangewezen instantie om contact mee op te nemen.

De hele klachtenregeling ligt ter inzage op school.